

Aluna: Céli Hend

Matrícula: 17301143

A cultura organizacional passou a ser estudada mais profundamente na década de 1980, após a queda de produtividade na indústria americana, sendo que esta se viu compelida a copiar o estilo japonês de administrar. Hoje o conceito de cultura organizacional é amplamente difundido nas instituições com o intuito de dar um norte aos seus funcionários, guiando a maneira de agir dos clientes internos e externos.

Deve-se sempre estudar e analisar a cultura formal, mas principalmente a informal que está presente em todas as instituições. A cultura formal é aquela que está visível facilmente e é implementada pela própria empresa. Já a cultura informal encontra-se mais escondida e geralmente é criada e transmitida pelos funcionários a fim de adaptarem-se as normas cotidianas. A cultura informal muitas vezes é renegada, porém pode depor muito mais sobre a organização que a cultura formalmente instituída.

Estudar a cultura da organização nos auxilia a compreender a engrenagem organizacional, identificando os problemas e corrigindo-os de forma mais fácil e amena, bem como prevenindo futuras adversidades. Enfim, o estudo da cultura organizacional auxiliar o administrador a tomar decisões embasadas na realidade em que atua.

Antropologia aplicada à administração / Theóphilos Rifiotis. – Florianópolis:
Departamento de Ciências da Administração / UFSC, 2017. 130 p.