



PLANO DE ENSINO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Graduação em Administração modalidade a distância

Disciplina: Processo Decisório

Código da Disciplina: CAD9226

Professor: Rebeca de Moraes Ribeiro de Barcellos

Carga Horária: 60 horas

Créditos: 4

Ano: 2016-2

Módulo: 5

2. EMENTA:

A Informação e a Comunicação no Processo Decisório. Introdução ao Processo Decisório. O Modelo Racional da Tomada de Decisão. A Natureza da Decisão. Processo Decisório nos Setores Público e Privado. Técnicas e Instrumentos de Apoio à Decisão.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Proporcionar aos alunos a oportunidade de conhecer as abordagens teóricas e práticas ligadas à tomada de decisão para aplicar nas organizações públicas e privadas.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Familiarizar o aluno com os conceitos relativos às teorias da decisão e suas diferentes aplicabilidades no setor público e no setor privado. E, discutir a partir desses conceitos, as principais ferramentas de apoio à organização e à decisão.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

A importância da informação e da comunicação para o sucesso da tomada de decisão; Introdução ao processo decisório: Atores, estilos e níveis de decisão; Herbert Simon e os modelos de tomada de decisão; A natureza da decisão: decisões estruturadas, programadas, semiestruturadas e não estruturadas; Decisão individual e coletiva; Sistema de valores – ética e a tomada de decisão; Teoria dos jogos e tomada de decisão; Processo decisório nos setores público e privado; Técnicas e instrumentos de apoio à decisão e pesquisa sobre a decisão; Poder e liderança no ambiente organizacional; Os novos caminhos na pesquisa sobre a tomada de decisão.

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

O desenvolvimento das atividades do curso se dá com o uso dos seguintes recursos:

- Livro-texto;
- Videoaulas;
- Atividades;
- Fórum;
- *Chats* com o professor;
- Tutoria a distância;
- Tutoria presencial.

Quanto ao uso do material impresso, ao final de cada unidade o aluno encontrará sugestões de leituras e atividades obrigatórias e/ou complementares, além da indicação de textos, livros e *sites* visando ao melhor desenvolvimento do processo a distância.

As videoaulas complementam o conteúdo abordado no livro-texto, através de exemplos práticos e explicações detalhadas do professor. O aluno pode assistir às videoaulas no tempo que julgar adequado.

O livro-texto traz atividades que serão desenvolvidas pelos alunos ao longo da disciplina, conforme a orientação do professor. Ao realizá-las, o aluno conta com o uso de ferramentas de interatividade, para sanar suas dúvidas com o professor, através do *chat* com o professor (previamente agendado), ou com a tutoria a distância, que está disponível de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 20:00 horas.

A comunicação com os tutores a distância pode ser feita por meio do ambiente virtual de ensino-aprendizagem ou por *e-mail*.

Em complemento, a tutoria presencial disponibiliza no ambiente virtual os horários de funcionamento do polo. Os alunos podem formar grupos de estudos sob a coordenação dos tutores presenciais.

Ao final da disciplina, o aluno fará a prova presencial no seu polo de ensino, sob a coordenação dos tutores presenciais.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

a) Atividades de aprendizagem – 4,0 pontos:

- 2 Atividades – 1,5 ponto cada;
- 2 Fóruns – 0,5 ponto cada.

Observação: As atividades atrasadas não serão aceitas pelos tutores.

b) Prova presencial – 6,0 pontos

A prova presencial poderá ter questões objetivas ou dissertativas. O conteúdo da prova estará contido no Livro-Texto, nas videoaulas e nos materiais complementares.

8. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ABBAGNANO, Nicola. **Dicionário de filosofia**. São Paulo: Martins Fontes, 2000.

ADIZES, Ichak. **Gerenciando os ciclos de vida das organizações**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

ALBERTIN, Alberto Luiz. Valor estratégico dos projetos de tecnologia de informação. **Revista de Administração de Empresas**, v. 41, n. 4, jul./set. 2001.

ANSOFF, Igor. **Estratégia Empresarial**. São Paulo: McGraw Hill, 1977.

ARAUJO, Luís César Gonçalves de. **Organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 2006. I e II v.

ARGYRIS, Chris; COOPER, Cary. **Dicionário Enciclopédico de Administração**. São Paulo: Atlas, 2003.

BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: McGraw Hill, 1991. I v.

_____. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: McGraw Hill, 1997. II v.

BARBIERI, José Carlos. **Produção e transferência de tecnologia**. São Paulo: Ática, 1990.

_____. **BI – Business Intelligence: Modelagem & Tecnologia**. Rio de Janeiro: Excel Books do Brasil, 2001.

BASTOS, Dorinho; FARINA, Modesto; PEREZ, Clotilde. **Psicodinâmica das Cores em Comunicação**. São Paulo: Edgard Blucher, 2006.

BENNIS, Warren. **A formação do líder**. São Paulo: Atlas, 1996.

_____; NANUS, Burt. **Líderes e estratégias para assumir a verdadeira liderança**. São Paulo: Harbra, 1988.

BETHLEM, Agrícola. Modelo de processo decisório. **Revista de Administração**, São Paulo, v. 22, n. 3, 1987.

CARAVANTES, Geraldo et al. **Administração: teoria e processos**. São Paulo: Pearson, 2005.

CARMO, Romeu Mendes do. **Gestão do Conhecimento**. 2003. Disponível em: <<http://www.guiarh.com.br/p39.html>>. Acesso em: 10 dez. 2010.

CARVALHAL, Eugênio do; FERREIRA, Geraldo. **Ciclo de vida das organizações**. Rio de Janeiro: FGV, 1999.

CAUTELA, Alciney Lourenço; POLLONI, Enrico Giulio Franco. **Sistemas de informação**. Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 1982.

CERTO, Samuel C.; PETER, J. Paulo. **Administração estratégica**. São Paulo: Makron Books, 1998.

CERTO, Samuel C. **Administração moderna**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. Edição Compacta. In: CURY, Antonio. Organização e métodos. São Paulo: Atlas, 1983.

_____. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. Edição compacta. São Paulo: Makron Books, 1999.

CONNOR, Deni. **Hitachi para bloster disposições do armazenamento**. 2005. Disponível em: <<http://www.computerworld.com>>. Acesso em: 8 fev. 2010.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 1998.

CURY, Antônio. **Organização e métodos: uma visão holística**. São Paulo: Cultura, 2004.

DAFT, Richard I. **Administração**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1999.

_____. **Organizações: teoria e projetos**. São Paulo: Pioneira, 2002.

D'ASCENÇÃO, Luis Carlos M. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 2001.

DE SORDI, José Osvaldo. **Gestão por processos**. São Paulo: Saraiva, 2008.

DRUCKER, Peter. **Administração lucrativa**. 2. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 1972.

_____. **Sociedade pós-capitalista**. São Paulo: Pioneira; Publifolha, 1999.

_____. Trabalhar sem partitura. **HSM – Management**, São Paulo, v. 1, n. 4, p. 26-34, set./out, 1997. (Entrevista).

EMMERICH, Herbert. **O processo decisório**. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1962.

ENRIQUEZ, Eugene. **A organização em análise**. Petrópolis: Vozes, 1997.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Novo dicionário eletrônico Aurélio versão 5.0**. 3. ed. Rio de Janeiro: Positivo, 2004.

FREITAS, Henrique et al. **Informação e decisão: sistemas de apoio e seu impacto**. Porto Alegre: Ortiz, 1991.

FODEN, John. **Está decidido**: tudo o que um executivo não pode ignorar no processo de tomada de decisões. São Paulo: Saraiva, 1994.

GIACOMINI, James. **Orçamento público**. São Paulo: Atlas, 2005.

GIBSON, Janes et al. **Organizações**. São Paulo: Atlas, 1981.

GOMES, Luiz Flávio Autran Monteiro; GOMES, Carlos Francisco Simões; ALMEIDA, Adiel Teixeira. **Tomada de decisão gerencial**: enfoque multicritério. São Paulo: Atlas, 2002.

GRAHAM, Morris; LeBARON, Melvin. **The horizontal revolution**. São Francisco: Jossey-Bass, 1994.

GOVINDARAJAN, Vijay; GUPTA, Anil K. Fixando uma direção no novo ambiente global. In: _____. **Dominando os mercados globais**: o seu guia para a globalização. São Paulo: Makron Books, 2001.

GUNS, Bob. **A organização que aprende rápido**. São Paulo: Futura, 1998.

HALL, Richard. **Organizações, estruturas e processos**. Rio de Janeiro: Prentice Hall, 1982.

HARRINGTON, H. James. **Aperfeiçoando métodos empresariais**. São Paulo: Makron Books, 1993.

HERSEY, Paul; BLANCHARD, Kenneth H. **Psicologia para administradores**. São Paulo: EPU, 1986.

HIRST, Paul; TOMPSON, Grahame. **Globalização em questão**: a economia internacional e as possibilidades de governabilidade. Petrópolis: Vozes, 1998.

HOUAISS. Instituto Antonio Houaiss. **Dicionário eletrônico Houaiss da língua portuguesa**. Versão monousuário, 3.0. CD-ROM. Objetiva: junho de 2009.

ISHIKAWA, Kaoru. **Controle de qualidade total**: a maneira japonesa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

JACOBSEN, Alessandra Linhares; CRUZ JÚNIOR, João Benjamim; MORETTO, Luís. **Curso de graduação em administração a distância**. Florianópolis: SEaD/UFSC, 2006.

JOHANN, Silvio Luiz. **Gestão da cultura corporativa**. São Paulo: Saraiva, 2004.

JOHANSSON, Henry et al. **Processos de negócios**. São Paulo: Pioneira, 1995.

KANT, Immanuel. **Crítica da razão pura**. São Paulo: Abril Cultural, 1980.

KELLER, Robert. **Tecnologia de Sistemas Especialistas**: desenvolvimento e aplicação. São Paulo: McGraw-Hill, 1981.

KOONTZ, Harold; O'DONNELL, Cyril. **Princípios de administração**: uma análise das funções administrativas. São Paulo: Pioneira, 1972.

_____; WEHRICH, Heins. **Administração**: fundamentos da teoria e da ciência. São Paulo: Pioneira, 1995.

KOTTER, John. **Liderando mudança**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

- KOUZES, James; POSNER, Barry. **O desafio da liderança**. 7. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- LACOMBE, Francisco; HEILBORN, Gilberto. **Administração: princípios e tendências**. São Paulo: Saraiva, 2003.
- LACOMBE, Francisco. **Dicionário de Administração**. São Paulo: Saraiva, 2004.
- _____. **Dicionário de negócios**: mais de 6.000 termos em inglês e português. São Paulo: Saraiva, 2009.
- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação com internet**. São Paulo: Atlas, 1998.
- LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane Price. **Management Information Systems: organization and technology**. 4. ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1996.
- LAYRARGUES, Philippe Pomier. Sistema de gerenciamento ambiental, tecnologia limpa e consumidor verde: a delicada relação empresa-meio ambiente no ecocapitalismo. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 40, n. 2, p. 80-88, 2000.
- LAWRENCE, Paul. R.; LORSCH, Jay W. **As empresas e o ambiente**. Petrópolis: Vozes, 1973.
- LERNER, Walter. **Como planejar e organizar negócios competitivos**. São Paulo: IOB; Pioneira Thompson Learning, 2002.
- _____. **Organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 1978.
- LESZEK, Clinski. **Guia para diagnóstico em administração de recursos humanos**. Petrópolis: Vozes, 1994.
- LINDBLOM, Charles. The science of muddling through. **Public Administration Review**, New York, v. 19, p. 77-88, 1959.
- MATIAS, Alberto B.; CAMPELLO, Carlos A. G. B. **Administração Financeira Municipal**. São Paulo: Atlas, 2000.
- MAXIMINIANO, Antônio César. **Introdução à administração**. São Paulo: Atlas, 2000.
- McGEE, James; PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação**: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
- MICKLETHWAIT, John; WOOLDRIDGE, Adrian. **Os bruxos da administração**: como entender a babel dos gurus empresariais. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- MINICUCCI, Agostinho. **Dinâmica de Grupo**. Teorias e sistemas. São Paulo: Atlas, 1997.
- MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, Joseph. **Safári de estratégia**: um roteiro pela selva do planejamento. Porto Alegre: Bookman, 2000.
- MONTANA, Patrick S.; CHARNOV, Bruce H. **Administração**. São Paulo: Saraiva, 1999.

MORESI, Eduardo Amadeu Dutra. **Delineando o valor do sistema de informação de uma organização**. Ciência da Informação, Brasília, v. 29, n. 1, jan./abr. 2000.

MORGAN, Gareth. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

MORITZ, Gilberto de Oliveira. **Planejando por cenários prospectivos**: a construção de um referencial metodológico baseado em casos. 2004. 151 f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2004.

_____. **Processo Decisório**. Livro-texto para EaD – Curso de Administração, Projeto piloto, MEC/BB. Florianópolis, 2007.

MORTON, Michael S. Scott. **The corporations of the 1990**: Information Technology and Organization. Oxford: Oxford University Express, 1991.

MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento organizacional. Rio de Janeiro: Campus, 1989.

MOTTA, Fernando Prestes; VASCONCELOS, Isabella Gouveia. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

MOTTA, Paulo Roberto. **Gestão contemporânea**: a ciência e a arte de ser dirigente. 10. ed. Rio de Janeiro: Record, 1999.

_____. **Sociologia das organizações**. 2006. Disponível em: <www.guia-aju.com.br/provinciali>. Acesso em: 24 out. 2006.

_____. **Gestão contemporânea**: a ciência e a arte de ser dirigente. Rio de Janeiro: Record, 1995.

NADLER, David et al. **Arquitetura organizacional**. Rio de Janeiro: Campus, 1993.

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração de processos**. São Paulo: Atlas, 2006.

PALMER, P. **Leading From Within**: reflections on spirituality and leaders. Washington, DC: Servant Leadership School. Available from The Potter's House Book Service, 1658. Columbia Road, NW, Washington, D.C. 2009.

PEREIRA, Maria José Lara de Bretas; FONSECA, João Gabriel Marques. **Faces da decisão**: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão. São Paulo: Makron Books, 1997.

PINTO JR., Benedito. **Paradigmas para o século XXI**: como evoluir a partir do seu próprio estilo. São Paulo: Nobel, 2001.

PORTER, Michael. **Vantagem Competitiva**. Rio de Janeiro: Campus, 1989.

RAIFFA, Howard. **Teoria da decisão**: aulas introdutórias sobre escolhas em condições de incerteza. São Paulo: Vozes; Edusp, 1977.

- RED, Dan; SANDERS, Nada. **Gestão de operações**. Rio de Janeiro: LTC, 2005.
- RIBEIRO, Antonio de Lima. **Teorias da Administração**. São Paulo: Saraiva, 2003.
- ROCHA, Luiz O. Leal da. **Organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 1982.
- ROSEN, Robert H. Anatomia de uma Empresa Saudável. In: RENESCH, John (Org.). **Novas Tradições nos Negócios** – Valores Nobres e Liderança no Século XXI. São Paulo: Cultrix, 1993. p. 123-134.
- ROSS, Gerald; KAY, Michael. **O fim das pirâmides**. Rio de Janeiro: Rocco, 2000.
- ROSSETTI, José Pascoal. **Introdução à economia**. 17. ed. São Paulo: Atlas, 1997.
- SCHNEIDER, A. C. S. **O processo de internacionalização de uma empresa do setor moveleiro**: um estudo de caso. 2002. Dissertação (Mestrado em Administração). Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2002.
- SENGE, Peter. **A quinta disciplina**: arte e prática da organização que aprende. São Paulo: Best Seller, 1998.
- SEIXAS, J. A. **Um estudo sobre o uso do Data Warehousing para auxiliar o tratamento da informação no sistema produtivo**: um estudo de caso em uma empresa do setor agro-industrial. São Carlos/SP: Escola de Engenharia/USP, 2000. (Dissertação de Mestrado).
- SIMON, Herbert A. **A capacidade de decisão e liderança**. Rio de Janeiro: Fundo de Cultura, 1963.
- _____. **Comportamento administrativo**. Rio de Janeiro: USAID, 1965.
- _____. **Comportamento administrativo**. Rio de Janeiro: FGV, 1970.
- _____. **The new science of management decision**. New Jersey: PrenticeHall, 1977.
- STAIR, R. M. **Princípios de Sistemas de Informação**: uma abordagem gerencial. Rio de Janeiro: LTC, 1998.
- STARUBHAAR, Joseph; LAROSE, Robert. **Comunicação, mídia e tecnologia**. São Paulo: Thomson, 2004.
- STONER, J. A. F.; FREEMAN, R. E. **Administração**. 5. ed. Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil, 1985.
- THOMPSON, John W. A liderança corporativa no século XXI. In: RENESCH, John (Org.). **Novas tradições nos negócios** – valores nobres e liderança no século XXI. São Paulo: Cultrix, 1993. p. 219-231.
- TUCKER, Robert. **Agregando valor ao seu negócio**. São Paulo: Makron Books, 1999.
- USEEM, Michael. A hora de ser líder. **Revista Você S.A**, São Paulo, n. 10, p. 68-75, abr. 1999.
- VAHL, Teodoro Rogério. Estrutura e gerenciamento das universidades brasileiras. In: NUPEAU (Org.). **Temas de Administração Universitária**. Florianópolis: UFSC, 1991.

VASCONCELLOS, E.; HENSLEY J. R. **Estrutura das organizações**: estruturas tradicionais, estruturas para inovação, estrutura matricial. São Paulo: Pioneira, 1991.

VILLELA, Cristiane da Silva Santos. **Mapeamento de processo como ferramenta de reestruturação e aprendizado organizacional**. 2000. 182 f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2000. Disponível em: <<http://www.teses.eps.ufsc.br>>. Acesso em: 27 out. 2010.

WEBER, Max. **Ensaio de sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1971.

WAGNER III, John; HOLLENBECK, John. **Comportamento organizacional**: criando vantagem competitiva. São Paulo: Saraiva, 2000.

WETHERBE, James. **Determining executives information requirements**: better, faster and cheaper. Cicle Time Research, 1997.